

屈原管理区企业职工退休“一件事一次办”改革 工作实施方案政策解读

一、起草背景

根据《国务院办公厅关于加快推进“一件事一次办”打造政务服务升级版的指导意见》（国办发〔2022〕32号）、《湖南省人民政府办公厅关于印发〈湖南省深化“一网通办”打造“一件事一次办”升级版攻坚行动方案〉的通知》（湘政办发〔2022〕50号）等相关文件的要求，按照公民、企业两个全生命周期一件事改革推进要求，遵循“一事一平台”建设联办模块，通过流程再造和信息共享，将原来需要到人社部门和其他相关部门分头办理的10个与退休有关的事项进行梳理、整合，构建退休“一窗收件、一次申请、一站服务、统一反馈”跨部门联办模式，特制定本方案。

二、工作目标

进一步深化“一件事一次办”改革，着力解决企业职工退休“一件事”办理多处跑、跑多次、材料多、程序繁等问题，让屈原群众办理退休更加便捷高效，努力提升群众获得感和幸福感。

三、主要内容

（一）联办事项

1. 退休（职工）待遇资格确认——正常退休
2. 退休（职工）待遇资格确认——特殊工种提前退休

3. 退休（职工）待遇资格确认——因病或非因工致残完全丧失劳动能力提前退休

4. 退休人员养老保险待遇核准支付及退休证明

5. 医疗保险费年限核定或补缴核定

6. 生育独生子女资格认定及城镇独生子女父母奖励金核准支付

7. 退休人员住房公积金销户提取

（二）办理条件

在屈原管理区行政区域内参加企业职工基本养老保险，达到法定退休年龄需办理退休的参保人员。

（三）办理流程

1、申请一表登记

申请人到屈原管理区政务服务中心“退休一件事”综合受理窗口进行申报登记。填报《屈原管理区企业职工“退休一件事一次办”联办申请表》，并提供相关资料。

2、材料一次提交

申请材料一次提交给企业职工“退休一件事”综合窗口，材料包括《屈原管理区企业职工“退休一件事一次办”联办申请表》、身份证、社保卡等申请材料，请仔细阅读附件1办理须知部分。

3、综合一窗受理

在政务服务中心设立企业职工“退休一件事一次办”综合

受理窗口，实行“退休一件事”一窗受理，多部门联办。

4、办理一站服务

一是退休申请办理。“退休一件事”综合窗口收到申请人办件申请后，须认真对照《企业职工退休公示表》核实相关信息，并检查申请资料是否齐全，信息是否填写完整。对于符合办理条件的，将申请材料推送至联办系统并录入系统信息。建立台账，便于资料的归档和查阅。

二是退休养老保险待遇核准及退休证发放。区人社局审核相关申请材料，完成退休养老保险待遇核准，并将《湖南省企业职工基本养老保险人员退休证明》表上传至联办系统。（**时限要求：**10个工作日）

三是城镇独生子女父母奖励金资格确认。区卫健局审核相关申请材料，完成城镇独生子女父母奖励金资格确认审批，并将认定结果上传至联办系统。（**时限要求：**15个工作日）

四是医疗保险费年限核定或补缴核定。区医保局审核相关申请材料，并完成医疗保险缴费年限核定或补缴核定。（**时限要求：**资料齐全15个工作日，不含补缴时间）

五是退休人员住房公积金销户提取。住房公积金中心根据相关申请材料，完成退休人员销户提取。申请人通过“岳阳住房公积金”微信公众号提取住房公积金。（**时限要求：**公积金个人账户封存后3个工作日）

5、办结按时到帐

各联办部门按规定时限完成审批，将相关资金发放至退休申请人提供的银行帐户。

附件：

1. 屈原管理区企业职工退休“一件事一次办”办理须知
2. 屈原管理区企业职工退休“一件事一次办”联办事项清单
3. 屈原管理区企业职工退休“一件事一次办”联办申请表
4. 屈原管理区企业职工退休“一件事一次办”联办流程

附件 1

屈原管理区企业职工“退休一件事一次办”办理须知

尊敬的申请人：

为保护您的合法权益，根据现行法律法规政策规定，现将相关规定告知如下：

一、养老保险退休规定

（一）退休年龄

1、男年满 60 周岁、女干部年满 55 周岁、女工人年满 50 周岁。

2、从事井下、高温、高空、特别繁重体力劳动或其他有害身体健康工作的，符合特殊工种退休条件，经省、市人社部门审核通过，退休年龄男年满 55 周岁，女年满 45 周岁。

3、因病或非因工致残，由医院证明并经劳动鉴定委员会确认完全丧失劳动能力的，经市人社部门审核通过，退休年龄为男年满 50 周岁，女年满 45 周岁。

（二）缴费年限

职工基本养老保险缴费年限满 15 年。

（三）无法办理情况

参保人员姓名：

身份证号码：

是否存在重复参保及缴费

是 否 确认人员：

是否存在少缴、多缴及缴费没有满足退休条件

是 否 确认人员：

是否存在省外、省内转移未办理的情况

是 否 确认人员：

是否存在有职工档案，但档案未在人社部门的情况

● 是 ● 否 确认人员：

企业参保职工退休年龄确认（ ）岁 确认人员：

二、医疗保险退休规定（办理医保退休需满足以下条件）

1、用人单位职工达到国家法定正常退休年龄或领取养老金后。

2、达到职工基本医疗保险累计缴费最低年限（男满30年，女满25年，其中，2003年1月1日以前符合国家规定的连续工龄或工作年限，视同基本医疗保险缴费年限），其中在本省范围内的实际缴费年限不得低于10年，《湖南省职工基本医疗保险实施办法》湘政办发〔2022〕66号文件自2023年实施后，每年增加在本省范围内的最低实际缴费年限1年，5年内逐步达到15年。

三、申请人办理资料指引

1、《屈原管理区企业职工“退休一件事一次办”联办申请表》、身份证（原件及正反面复印件）；

2、申请办理养老保险业务，需提供社保卡（原件及正反面复印件）、参保人员退休申请表、退休资格认定表；

3、申请办理医保业务，需提供破产改制工龄补偿表或工资发放表或劳动合同等原始佐证材料，供区医保局审核；

4、申请办理城镇独生子女父母奖励金，需提供以下资料供区卫健局审核：

（1）城镇独生子女父母奖励对象申请表；

（2）本人及配偶身份证原件及正反面复印件。若离异未再婚，则无需提供配偶身份证复印件；

（3）夫妻双方户口本（原件及复印件）、子（女）户口页（复印件）。若离异未再婚，则无需提供配偶户口页；

（4）结婚证（原件及复印件）。若离异未再婚或者再婚，则需提供离婚证及离婚协议书或判决书（复印件）；

(5) 独生子女证或独生子女父母光荣证或无子女证明（原件及复印件），或独生子女证遗失由所在乡镇街道核实后出具《〈独生子女父母光荣证〉遗失证明》；

(6) 本人一寸免冠彩色近照 3 张；

(7) 若在屈原本地参保，但户籍在外地或后迁入屈原户籍的，还需提供原户籍地计划生育婚育证明。

附件 2

屈原管理区企业职工“退休一件事一次办”联办清单

| 序号 | 类别 | 申请办理事项名称 | 办理条件范围 | 责任部门 (单位) |
|----|----------------------|---------------------------------|-----------------------|------------------------|
| 1 | 退休(职工) 待遇资格确 认 | ●达到法定退休年龄正常退休待遇核定审批 | 符合正常退休条件人员 | 区人社局 |
| 2 | | ●特殊工种提前退休待遇核定审批 | 符合特殊工种提前退休条件人员 | |
| 3 | | ●因病或非因工致残完全丧失劳动能力提前退休(退职)待遇核定审批 | 符合因病或非因工致残提前退休(职)条件人员 | |
| 4 | 养老金计发 | ●新增退休人员养老保险待遇核准支付 | | 区人社局 |
| 5 | 医保待遇 | ●医疗保险费年限核定或补缴核定 | | 区医保局 |
| 6 | 城镇独生子女父母奖励金资格确认 | ●城镇独生子女父母奖励金资格确认 | | 区卫健局 |
| 7 | 领公积金 | ●退休人员住房公积金销户提取 | | 岳阳市住房公积金管理中心 屈原区管理部 |

附件 3

屈原管理区企业职工“退休一件事一次办”联办申请表

| | | | |
|-----------------|--|--|----------|
| 姓 名 | | 社会保障号 (身份证号) | |
| 户籍所在地 | 省 市 乡镇(街道) | 县(市、区) 村(社区) | 手机 号码 |
| 职工退休类型 | <input checked="" type="radio"/> 正常退休 <input type="radio"/> 特殊工种提前退休 <input checked="" type="radio"/> 病退 | | |
| 参加工作时间 | | 养老保险实际缴费月数 (需打印个人权益单) | |
| 是否申请城镇独生子女父母奖励金 | <input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 | | |
| 申请办理资料 | 1. 身份证 <input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 | | |
| | 2. 退休人员养老保险待遇核准 | 社保卡 <input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 参保人员退休申报表 <input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 退休资格认定表 <input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 | |
| | 3. 医疗保险费年限核定 | 破产改制工龄补偿表 <input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 或其他佐证资料 _____ <input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 | |
| | 4. 城镇独生子女父母奖励金资格核准 | 城镇独生子女父母奖励对象申请表 <input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 本人及配偶身份证(离异未再婚不提交配偶身份证) <input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 全家三口户口页(离异未再婚不提交配偶户口页) <input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 夫妻结婚证 <input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 或其他婚姻关系证明 _____ <input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 独生子女证 <input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 或其他独生子女证明文件 _____ <input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 本人一寸免冠彩色近照 3 张 <input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 在屈原本地参保, 但户籍在外地或后迁入屈原户籍的, 还需提供原户籍地计划生育婚育证明 <input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 | |

| | | | |
|-----------------|--|-------------------------------|--|
| 养老保险 申办事项 | ●职工基本养老保险退休 | | |
| 待遇发放 银行 | 开户银行_____ 账号_____ | | |
| 参保人员 申请 | <p>本人承诺通过“退休一件事一次办”办理业务，有义务确保所提交的所有材料及所填写的上述《屈原管理区企业职工“退休一件事一次办”联办申请表》信息真实合法，有效，同时管理好自己的银行帐号及密码。并承诺对因提交虚假材料、证件及填写的信息所引发的一切后果承担相应的法律责任。本人只领取一份养老金，如有重复领取养老金的，按有关政策、法规规定处理。</p> <p style="text-align: right;">申请人确认上述内容属实：（签名）</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p> | | |
| | □寄递服务 | | |
| 部门联办事项 | | | |
| 事项名称 | 申报方式选择 | | |
| 养老保险待遇核准 | <input type="checkbox"/> 合并申报 | <input type="checkbox"/> 自行申报 | |
| 医疗保险费征缴 | <input checked="" type="checkbox"/> 合并申报 | <input type="checkbox"/> 自行申报 | |
| 城镇独生子女父母奖励金资格核准 | <input checked="" type="checkbox"/> 合并申报 | <input type="checkbox"/> 自行申报 | |
| 退休人员住房公积金销户提取 | <input type="checkbox"/> 通过“岳阳住房公积金”微信公众号掌上办理 | | |
| 邮政编码 | | 联系电话 | |
| 快递地址 | | | |
| 窗口 审核 意见 | 该同志提供资料齐全，同意受理。 （签名） 年 月 日 | 窗口 主管 意见 | 该同志提供资料齐全，同意办理。 （签名） 年 月 日 |

屈原管理区企业（职工）“退休一件事”联办流程图

