

屈原管理区医疗保障局

2022 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2022 年，我局在市医疗保障局的精心指导下，在区党委、区管委的坚强领导下，以贯彻落实省、市医疗保障工作会议精神为导向，以提高参保群众医疗保障水平为目标，以保障基金安全为核心，以“三三四”工作模式为抓手，扎实推进各项工作。现将相关工作开展情况总结如下：

一、突出“三强”，以创促建夯基础

一是强保障。强化组织保障，区党委、区管委高度重视医疗保障工作，主要领导多次听取汇报，组织专题研究，稳步推动全年医疗保障事业高质量发展。强化人员保障，进一步健全管理体系，在区党委、区管委的高度重视下，增设医保稽核信息中心，增加事业编制 3 个，监管体系得到完善，干部力量得到充实。强化经费保障，安排医保管理服务真抓实干创建专项工作经费 32 万元，补齐工作短板，创新医保服务。

二是强队伍。编印医疗保障政策文件汇编，纳入“每周一学”干部讲学内容，已坚持开展 27 期，促干部台下学为台上讲，促干部被动学为主动钻，促干部单项型人才为复合型人才。开展一名年轻干部牵头落实一项以上重点改革任务“亮身份”活动，让年轻干部见风雨强筋骨。邀请市局领导现场授课，组织干部参加省、市线下培训 167 人次，带领干部赴邵阳县人民医院实地学习 DIP 支付方式改革，干部业务水平和业务能力大幅提升，如中药饮片系统目录与文件不符的情况，屈原医药服务股长在全市业务经办中第一个发现问题。

三是强联动。联合区行政审批局、区党委组织部将政务网线、政务平台开通到村(社区),将“一门式”代办员明确为医保经办事项下沉经办员,破解服务下沉无平台无经办人员难题。联合区卫健局制定分级诊疗实施方案,支持屈原人民医院与湘雅三医院、岳阳市中医院、岳阳市妇幼保健院建立医联体,联合区卫健局、全区两定协议医疗机构组织开展“健康屈原”送政策送服务活动,逐步增强本地就医意愿,破解基金外流严重问题,据统计,2022年,我区医院内外科手术率提高40%,基金区域内占总基金使用率提高5.5%。联合区税务局出台《屈原管理区城乡居民认定办法》,破解征缴网格化管理中全覆盖难的问题,实现精准征缴。

二、突出“三全”,以创促新惠民生

一是便捷服务全流程。跨省办,组织开展异地就医结算备案等6项医疗保障政务服务事项“跨省通办”工作,发动全区参保单位全部开通单位网厅业务,实现城乡居民基本医疗保险参保登记等六类事项跨省通办。实行节假日值班申报审核制度,确保跨省协同即申即审。开通跨省异地就医门诊费用直接结算定点医疗机构2家,已实现门诊跨省直接结算业务4笔,测试开通屈原人民医院跨省和省内科内门诊慢特病业务。下沉办,按“四有”要求,在全区建立起以区医保事务中心为圆心、各乡镇(街道)医保服务站为半径、村(社区)医保服务站为基点的三级医保经办服务体系,开通云视讯平台,匹配乡镇11+X、村8+X事项下沉服务,村(社区)平台共办理下沉事项5000余件。市政府对我区做法点名表扬,红网以岳阳市屈原管理区:《“数字医保”搭乘云视讯送服务上门》为题对我区医保便民服务工作成效进行报道。上门办,建立网格化医保代办体系,全区安排网格化代办员72名,有效解决留守儿童、空巢老人、重残人员等特殊群体医保经办服务不便问题。针对在外务工人员大病保险二次报销不便问题,由代办服务员申请大

病报销绿色通道，简化流程帮办，至目前为止，全区帮办大病保险二次报销共计 208 人次，大病报销金额 110.48 万元。

二是清廉建设全领域。以“四网四廉”为主题，深入开展清廉医保建设。打造廉政文化，建设廉政文化墙、文化走廊、荣誉墙、读书室，组织干部写廉政家书，签订医保十二条禁令和违规收受红包礼金承诺书，开展廉政知识竞赛，让廉政建设化风成俗。防范廉政风险，开展医保经办风险点排查，排查风险点 77 处，针对风险点建立基金内控制度、基金对账制度等制度文件 9 个。强化系统信息控制，坚决落实一事两岗两审和系统工号权限审批制度，建立稽核信息中心，从源头上防范风险漏洞。签订清廉协议，规范两定机构协议，出台《屈原管理区定点医药机构保障定点管理实施细则》，严格实行预留金考核制度，强化协议日常监管，纠正违规行为 24 起。建立清廉机制，针对执法不规范问题，建立执法监督“三制度”规范处罚机制，公正审理案件。针对个人账户死亡后继续划拨及特殊人员身份异动调整不及时的风险问题，在全区建立联席协商、定期比对、案件移送、责任追究四项机制解监管难题，现已及时停止并调整死亡人员、在押服刑人员、特殊人群等 192 人医保待遇，岳阳日报纸质版头版头条以《屈原管理区：守好“救命钱”，群众有“医”靠》为题进行报道，市医保局官网以《聚力联防共治医保基金流失》为题对屈原医保典型做法进行宣传推介。

三是精准保障全覆盖。全面落实医保待遇政策，不断巩固拓展脱贫攻坚成果，助力乡村振兴，湖南日报纸质版报道《屈原管理区打造群众“家门口医保”》。全民参保“一个不少”，组织开展全覆盖大排查，实行“一村一册一户一档”工作法，建立常住人口、户籍人口、城镇职工医保、城乡居民医保花名册，外省在我区居住的 18 个少数民族 791 人在我区全员参保，确保参保全覆盖。2022 年全区综合参保率达到 107%，获得岳阳市政府通报表扬。建立防止返贫监测对象等六类人员台账，落实参保资助政策，全区特

殊及困难人员综合参保率达 100%。兜牢保障“一户不落”，建立高额医疗费用支出筛查预警机制，防应纳未纳。将困难群众自付费用达到 0.7 万元、一般群众自付费用 2 万元以上每月及时定期推送区乡村振兴局、区民政局、各乡镇（街道）进行核查和综合研判，精准识别身份，经筛查有 33 人因病纳入监测对象和低保对象。建立职工医保参保状态筛查预警机制，防应保未保。对区域外困难人员及稳定脱贫户易返贫致贫群体人，排查出区域外职工断保 17 人督促全部参保。从源头上防范风险。建立防返贫风险主动救助机制，防应助未助。针对全区困难人员、稳定脱贫户和重特大疾病户，设立防返贫风险救助启动基金 100 万元，目前已救助困难群众 23 人 14.87 万元。重新梳理三类救助工作流程，变民政认定为乡镇认定，畅通认定渠道，认定流程调整不到两周时间，已认定并救助三类救助对象 29 人。建立一、二类医疗救助再救助预测台账和高额医疗费用三类救助对象预测台账，凡达到预测线的，由医保部门主动推送，目前主动开展再救助 26 人，三类救助 83 人，发放救助金额 135.31 万元。

三、突出“四法”，以创促优树品牌

一是在安全运行上做加法，打造阳光医保。健全防控体系，全年制定内控管理制度等制度性文件 16 个，坚持用制度管人管事。梳理落实经办机构三定方案，规范经办机构职能，按照“一事两岗两审”要求科学设置经办机构部门和岗位职责。防范基金风险，针对城镇职工基金盘子小、抗风险能力弱的问题，全面梳理城镇职工医保基金运行情况，联合区税务局开展征缴稽核工作，组织和发动企业征缴扩面，进一步优化城镇职工医保参保结构。进一步全面清理改制企业退休退养人员，暂停止不符合身份 30 人。追回 2020 年度以前欠缴大病 5435 人次。开展医保经办风险点排查，排查风险点 77 处，针对风险点建立基金内控制度等制度文件 9 个。规范经办审批，推行系统工号权限定期清理及

备案审批制度，梳理规范各岗位经办审批权限，落实权力清单。进一步规范城镇职工医保退休经办审批程序，做到凡退必审档、凡退必联审。

二是在经办流程上做减法，打造智慧医保。创新异地就医备案，采取医保经办异地就医备案窗口专办，异地就医备案下沉村（社区）服务站点代办，异动就医备案微信号及电话协办，云视讯网上帮办等备案方式，坚决执行未办理异地就医备案或已办理无特殊原因回中心报销降比 15%政策，至目前为止，在市域外就医住院 2582 人次，异动就医备案 2463 人次，备案率达到 95.39%。推广医保电子结算，开展医保电子凭证注册及结算使用进村进企业进医院进药店“四进”活动，采取月督查和周通报制，压实乡镇和两定机构工作责任。目前为止，医保电子凭证注册率达到 63.97%，全市排名第一，全省排名第 13，结算使用率稳居 32%以上。提升经办服务质量，由区管委会副主任牵头 3 次下基层走访调研专题医保经办服务，组织全局上下深入开展“走流程、解难题、优服务”和“我为群众办实事”活动，梳理进厅事项 33 项，收集民情民意 120 条，帮办群众实事 160 件。严格执行中心结算“一周办结制”，精简糖尿病、高血压认定程序，对恶性肿瘤、心脏病等部分特殊病种门诊续办实行容缺办理，医保经办窗口实行综合式受理，最大程度方便群众。

三是在严密监管上做除法，打造法治医保。开展立体式宣传。以“织密基金监管网、共筑医保防护线”为主题，深入开展医保基金监管集中宣传月活动，将医保基金监管法规、待遇保障、经办业务等编纂并印发《2022 年城乡居民医保政策宣传手册》2.8 万余册下发至全区各参保群众，组织村（街道）利用村村通广播大力宣传医保政策及基金监管条例，在商业广场播放宣传片，并公示举报电话，营造浓厚宣传氛围。开展长效式监管。牵头组织开展打击欺诈骗保套保贪占挪用医保基金集中整治“回头看”工作，区管委第 5 次常务会议对集中整治工作进行专题研究，聘请 8 名基金监管社会监督员，创

新基金监管方式。市集中整治回头看交叉检查组对我区整治工作予以充分肯定。今年10月份迎接国家审计署长沙特派办对医保基金及三医联动改革成效专项审计，审计结果反馈情况好。定期主动查。坚持刀刃向内，组织全区经办机构对标内部控制管理、待遇支付管理等七个方面39项重点任务进行定期排查，经排查发现问题3个，立行立改整改到位。聘请湖南常青巴陵会计师事务所第三方机构力量，协助开展基金稽核，共纠错账213笔，全面澄清家底。现场纠正问题4个。每月对定点医疗机构结算住院病历不低于病历总量的5%进行专项审核。部门联动查。联合区卫健局、区市场监管局对全区两定机构开展全覆盖检查，检查全区两定机构23家，检查发现并整改问题7个。联合区卫健局对血液透析重点领域开展专项检查，检查发现并整改问题5个。开展高效式打击。采取约谈整改、追回基金、行政处罚、审核拒付、考核扣付“五个一批”的处置措施，约谈整改一批。对病历书写不规范等规范管理类问题，对医药机构下达整改通知书2份。下达约谈整改通知书2份，追回违规基金43.3万元，行政处罚资金45.5万元，审核拒付费用24.59万元，预留金考核扣付10.88万元，自查自纠退回基金3.01万元。稽核追回95.33万元。

四是在医保改革上做乘法，打造为民医保。有序有力推进市级统筹，全面清理我区医保待遇政策选择性执行和差异执行问题，梳理出待遇清单，让群众公平公正享受医保待遇。严格落实基金统收统支和预算绩效管理，全年基金统收上解收入7102.35万元，基金统支实现支出6900万元。精准精细落实两病保障，组织各乡镇卫生院全面清理两病规范化人数，建立“两病”规范化管理人员台账，对外务工人员利用采用长处方和医保电子凭证取药办法，解决务工人员两病用药保障。联合区卫健局制定家庭医生服务签约管理办法，简化两病人员认定流程，同时对行动不便人员开展送药上门服务。“两病”规范化管理人员保障率均达到100%。不折不扣抓实新政落地，积极主动组织屈原

人民医院开展 DIP 支付方式改革，成立工作专班，组织多场次培训，主动邀请市级专班到现场指导模拟运行，全面高质量完成屈原人民医院历史数据采集报送和接口改造工作。推进药品耗材集采招采改革。完成了国家、省、市集采工作任务。市局通报我区在各批次国家带量采购完成情况均超 200%约定量。通过系统测、检查通报、年度考核等方式，严格约束医药机构药品采购流程，确保杜绝集采过程发生线下采购、二次议价、保守报量、超期结算等问题。切实减轻群众就医负担。推进职工门诊共济政策改革，制定《屈原管理区职工基本医疗保险门诊共济保障机制实施细则》，通过 V 屈原等多渠道开展职工门诊共济政策宣传，与全区 5 家定点医院签订职工门济协议。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	2	1	2
行政规范性文件	2	2	2
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	18		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	24		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况						
	自 然 人	法人或其他组织					总计
		商 业	科 研	社 会	法 律 服	其 他	

		企业	机构	公益组织	务机构			
一、本年新收政府信息公开申请数量							0	
二、上年结转政府信息公开申请数量							0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开						0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)							
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密						
		2.其他法律行政法规禁止公开						
		3.危及“三安全一稳定”						
		4.保护第三方合法权益						
		5.属于三类内部事务信息						
		6.属于四类过程性信息						
		7.属于行政执法案卷						
		8.属于行政查询事项						
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息						
		2.没有现成信息需要另行制作						
		3.补正后申请内容仍不明确						
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请						
		2.重复申请						
		3.要求提供公开出版物						
		4.无正当理由大量反复申请						
5.要求行政机关								

		确认或重新出具已获取信息								
(六)其他处理		1. 申请你无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请								
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请								
		3、其他								
(七) 总计										0
四、结转下年度继续办理										

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
				0					0					0

五、存在的主要问题及改进情况

我局政务公开工作还存在一些问题，主要表现在：一是政务公开工作格局不健全，受制于人员偏少等情况困扰，主动引导工作的能力还不强；二是政务信息收集和研判机制执行不到位，还需要进一步提高工作执行力；三是对执法系统的运行，队伍建设，执法能力等有待进一步提升。

六、其他需要报告的事项

无其他需要报告的事项。