

基本信息

牵头部门	屈原管理区人力资源和社会保障局	联办机构	人社部门,交通部门,文旅部门,医保部门
行政区划	屈原管理区	线下跑动次数(次)	0
需线下跑动原因	社保卡激活金融功能,需本人到合作银行现场办理,才具备待遇支付功能。社保卡已经激活金融功能的,无需现场办理。	承诺办结时限(工作日)	1
是否支持物流快递	否	是否收费	否
中介服务	否		

咨询服务

电话: ☎ 0730-5720019

监督投诉

电话: ☎ 0730-5720006

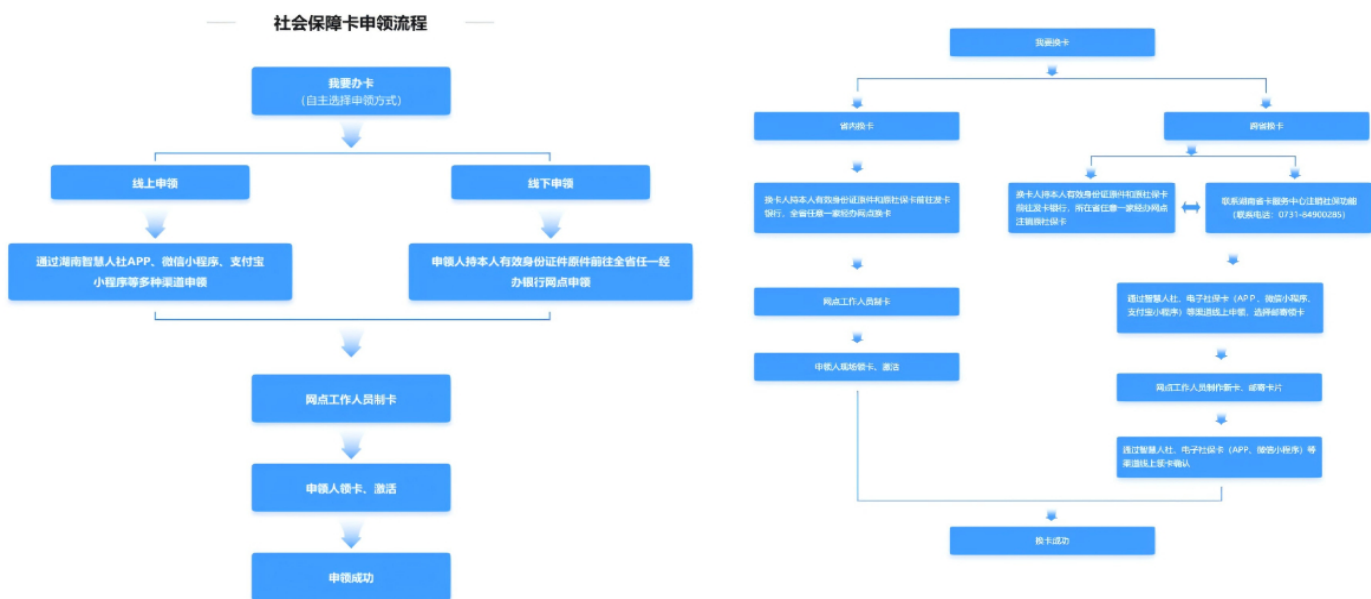
现场办理点

序号	办理点	详细地址	办理时间
1	岳阳市屈原管理区营田镇正虹大道政务服务中心1楼“高效办成一件事”综合窗口	岳阳市屈原管理区营田镇正虹大道政务服务中心1楼“高效办成一件事”综合窗口	全年法定工作日 夏季作息: 8:00-12:00 15:00-18:00 冬季作息: 8:00-12:00 14:30-17:30

申报须知

持有实体社保卡或电子社保卡的群众

办理流程



办理事项

事项名称	办理时长	办理结果
文化体验	15个工作日	/
交通出行	15个工作日	/
就医购药	15个工作日	/
就业和人力资源服务、社保服务	35个工作日	/

办理材料

社会保障卡

来源渠道：申请人自备

材料类型：原件或复印件

材料形式：纸质或电子

提交方式：网上提交

受理标准：本人持有湖南省合作银行发行的实体社保卡，或者第三代社保卡

填报须知：无

收费信息

收费项目名称	收费标准	是否允许减免	允许减免依据
无收费项			

中介服务

服务项目名称	服务机构性质	服务时限	服务时限说明	收费说明
暂无数据				

常见问题

社保卡是否需要激活才能使用？ 邮寄领卡如何领卡确认？

- 社保卡包括社保账户和金融账户（银行取款等各项业务），分别由人社部门和金融机构管理。激活分为社保启用和金融激活：1、线下申领社保卡社保账户和金融账户是同步启用激活；2、线上申领社保卡并选择邮寄领卡，通过线上渠道进行社保功能启用，持卡人需到发卡银行省内任一网点进行金融激活。一、社保卡激活渠道：通过线上渠道邮寄方式办理的社保卡，社保账户通过。金融账户需到发卡银行就近网点进行激活。二、社保卡激活：1、社保账户激活：持卡人申领电子社保卡后，通过电子社保卡中“社保卡启用”功能进行激活；2、金融账户激活：持卡人需到发卡银行就近网点进行激活。

邮寄领卡领卡确认渠道？

- 智慧人社（APP、微信小程序、支付宝小程序）、电子社保卡（APP、微信小程序、支付宝小程序）等。

新版三代社保卡有什么不一样？

- 实体卡卡片反面具有交通联合标志和非接触读卡标识即为新发行的三代卡。

社保卡是否有密码？

- 社保卡的密码分为社保账户密码和金融账户密码。持卡人可以通过人社部门社保卡服务机构或者银行网点柜台或自助设备办理社保账户密码修改。金融账户密码只能在银行网点柜台进行修改，遵循银行的相关规定。

社保卡信息是否可以变更？

- 社保卡信息分为关键信息和非关键信息，非关键信息可以通过线上和线下修改，线上如通过智慧人社app等进行直接修改。对于发卡日期、卡有效期、社会保障号码、姓名、性别、民族、出生日期、照片等关键信息变更，需按照换发社保卡流程进行操作，先注销老卡，再修改个人信息，最后重新补换新卡。

社保卡是否需要更换？

- 社保卡过期换卡：社保卡有效期为十年，为避免影响持卡人办理社保相关业务，建议在社保卡到期前及时进行社保卡补换卡，持卡人可前往首次发卡银行进行社保卡注销操作后，再选择发卡银行进行制卡，如需更新人员信息，可通过以下两种修改信息方式：1、现场修改申领信息。本人携带有效身份证件就近选择发卡银行服务网点进行修改申领信息（网点已在我厅门户网站公示）；为减少办理等待时间，办理前可以通过智慧人社APP或微信公众号自主完成个人信息修改。2、线上修改申领信息。跨省异地人员可以通过智慧人社APP或微信公众号进行社保卡信息修改（需填写邮寄地址）。发卡银行服务网点制卡完成后将邮寄至本人，本人在异地就近银行网点进行金融激活。

社保卡是否需要更换？

- 社保卡遗失补卡：当社保卡遗失时，本人携带有效身份证件前往银行进行社保卡挂失（社保卡找回时人携带有效身份证件前往银行进行社保卡解挂），无法找回时，银行将进行社保卡注销，并为持卡人重新办理社保卡。目前湖南省社会保障卡已全面支撑在交通出行、旅游观光、文化体验、就医购药、社保就业、政务服务、工会福利、生活

服务等八大居民服务领域用卡应用。为了更好的享受生活、衣食、住行等各类居民服务，鼓励大家更换从2024年8月起全面发行加载交通出行等更多应用功能的第三代社会保障卡。

社保卡能做什么？

- “社保卡具有身份凭证、信息记录、自助查询、就医结算、缴费和领取待遇、金融支付等6大功能。“人力资源社会保障信息化便民服务创新提升行动”明确了社保卡的95项人社领域应用和65项其他民生保障领域应用目录。社保卡在人社领域已基本实现身份凭证用卡、缴费凭卡、工伤结算持卡、补贴待遇进卡，群众持卡或扫码即可便捷享受各项服务。在其他民生保障领域推进政务服务、就医购药、惠民惠农财政补贴发放、智慧城市等服务用卡，推动建立以社保卡为载体的“一卡通”服务管理模式，实现居民服务“一卡通”。”

社保卡乘车码、消费码是什么？

- 湖南省人社厅联合中国银联基于全国社保卡服务平台能力整合打造湖南电子社保卡移动支付平台，定制社保卡“身份码”、“乘车码”、“消费码”，打开云闪付APP首页中间位置，点击“湖南社保卡”，进入到“湖南社保卡居民服务一卡通”小程序即可在顶部展示，支持62项人社服务“一卡通办”，14个市州以及全国300余个城市的公交地铁“一卡通乘”，42个旅游景区“一卡通游”，55个文化场馆“一卡通览”，就医购药“一卡通结”，政务服务“一卡通用”，困难职工帮扶双联补贴等工会福利“一卡通发”，水电气缴费、商超购物等生活服务“一卡通付”。部分地区正创新试点长者食堂就餐、惠民惠农财政资金补贴、机关事业单位工资发放、校园“一卡通”等社保卡应用场景。

我是不是可以申领社保卡？

- 凡有我省户籍，或在我省参保、就业、居住的人员，均可在省内各级社保卡经办机构或发卡银行服务网点按照“一人一卡”、自主选择服务银行的原则申领社保卡。

人社服务是否可以用社保卡？

- 凭实体社保卡和电子社保卡二维码（身份码）在各级人社经办前台办理各项人社业务，如参保登记、参保证明打印、待遇信息查询、养老生存认证等

交通出行是否可以用社保卡？

- 凭实体社保卡和“湖南社保卡”小程序乘车码乘坐公交、地铁等公共交通。支持全国地铁以及300余个城市公交地铁扫码付费乘车。

文化体验是否可以用社保卡？

- 凭实体社保卡和电子社保卡二维码（身份码）在图书馆、文化馆、博物馆、美术馆等公共文化场馆出入场馆、借阅读书。

旅游观光是否可以用社保卡？

- 凭实体社保卡和电子社保卡二维码（身份码）在国有A级景区预约、购票、出入景区。

就医购药是否可以用社保卡？

- 持社保卡（实体卡）在医院挂号、住院登记、就医、购药、出院结算，在药店购药，持社保卡（电子社保卡）在医院挂号、住院登记。

政务服务是否可以用社保卡？

- 凭实体社保卡和电子社保卡二维码（身份码）在全省各级政务服务大厅取号、预约以及办理政务服务事项。

工会服务是否可以用社保卡？

- 实现凭实体社保卡和电子社保卡办理工会会员、职工入会、劳模服务、职工医疗互助保障等服务事项，工会福利、补助、优惠券等通过社保卡发放。

怎么申领/办理社保卡？社保卡申领有哪些方式？

一

- 申领方式分为线下申领和线上申领两种：1、线下申领 申领人携带本人有效身份证件到任意已授权的银行即时制卡服务网点现场采集信息，即时制卡，现场领卡、激活。
- 2、线上申领 申领人通过湖南人社公共服务个人网上服务大厅、智慧人社APP、智慧人社微信公众号、智慧人社支付宝小程序等线上渠道提交个人信息后，携带本人有效身份证件到选定的银行网点领卡并激活。异地申领人员可线上选择建设银行、邮储银行、中国银行、工商银行提供邮寄服务，领卡后按发卡银行提示的激活方式进行激活。行动不便的老年人、残疾人等特殊人群，确有其他特殊情况需要上门服务的，可向当地发卡银行申请提供上门服务。

社保卡是否需要注销?

- 因持卡人死亡、出国(境)定居等原因终止人力资源社会保障业务的，或者换领社保卡重新制卡的，持卡人应当办理社保卡社会保障功能注销。通过社保卡完成相关待遇领取后,还应到社保卡合作银行网点办理银行账户注销手续。可咨询当地社保卡服务机构或智慧人社APP。实体卡注销后，电子社保卡中与个人业务相关的服务不可用。

社保卡可以做什么?

- 已推动实现62项人社服务“一卡通办”，14个市州以及全国300余个城市的公交地铁“一卡通乘”，42个旅游景区“一卡通游”，55个文化场馆“一卡通览”，就医购药“一卡通结”，政务服务“一卡通用”，困难职工帮扶双联补贴等工会福利“一卡通发”，水电气缴费、商超购物等生活服务“一卡通付”。部分地区正创新试点长者食堂就餐、惠民惠农财政资金补贴、机关事业单位工资发放、校园“一卡通”等社保卡应用场景

手机如何绑定电子社保卡?

- 持卡人领取实体卡后，由全国社保卡服务平台自动为个人同步生成电子社保卡，经本人在任意授权申领渠道（智慧人社APP、智慧人社微信小程序、智慧人社支付宝小程序、银联云闪付APP、电子社保卡APP等）同意绑定签发并同步申领渠道后可直接使用电子社保卡。

电子社保卡是否有密码?

- 申领电子社保卡后，在电子社保卡首页点击“我的”按钮,选择“设置”，即可看到“修改密码”和“重置密码”功能。密码修改后，所有服务渠道的电子社保卡密码同时更新生效。

生活服务是否可以用社保卡?

- 凭“湖南社保卡”小程序的消费码支持在全国与中国银联合作的400万家商铺进行展码消费。同时可以在生活服务板块进行水电燃气等生活缴费

