

屈原管理区卫生健康局
屈原管理区财政局文件
屈原管理区医疗保障局

屈卫发〔2026〕2号

关于印发《屈原管理区2026年家庭医生签约服
务民生实事项目实施细则》的通知

各医疗卫生机构：

现将《屈原管理区2026年家庭医生签约服务民生实事项目实施细则》印发给你们，请结合实际认真组织实施。



(信息公开形式：主动公开)

屈原管理区2026年家庭医生签约服务民生实事项目实施细则

根据《岳阳市2026年家庭医生签约服务民生实事项目实施方案》要求，结合本地实际，特制定本细则。

一、总体目标

2026年，全区家庭医生签约服务目标人群数2.58万人（任务分解见附件），目标任务完成率达100%，其中重点人群签约服务覆盖率、满意度均达80%以上。同时，启动基层慢病筛防中心建设试点，提升基层慢性病“两筛三防”能力。

二、实施范围

全区各乡镇卫生院（社区卫生服务中心）。

三、工作内容

（一）服务对象

全区常住人口，重点覆盖高血压、糖尿病、慢阻肺病、肺结核、严重精神障碍等慢病患者和65岁及以上老年人、0—6岁儿童、孕产妇以及脱贫地区监测对象等人群。

（二）服务内容

居民须同时签订基础服务包和增值服务包，个性化服务包自愿签订。各服务包内容另发。

1. 公共卫生服务。包括建立电子健康档案、明确家庭医生、健康指导、预约诊疗、慢病患者健康管理、老年人健



健康管理、0—6岁儿童健康管理、预防接种、孕产妇健康管理等服务。

2、基本医疗服务。包括但不限于普通门诊诊疗服务。

3、个性化服务。结合《岳阳市基层慢病筛防中心建设标准(试行)》，鼓励各机构在个性化服务包中丰富慢病并发症筛查、高危因素筛查及中医“治未病”等内容。

(三)服务机构

全区乡镇卫生院、村卫生室、社区卫生服务中心(站)。鼓励二级医疗机构以基层医疗卫生机构为平台参与家庭医生签约服务。

(四)服务队伍

按照每个家庭医生团队签约人数不超过2000人的要求，科学配备家庭医生队伍，鼓励符合条件的二级医疗机构全科医师、专科医生和具有处方权的公共卫生医师加入家庭医生队伍。

(五)服务方式

采取线上线下相结合、居民和家庭医生双向选择的签约服务方式。支持以家庭为单位签订服务协议。鼓励各乡镇卫生院以行政机关、企事业单位、学校、楼宇、园区等功能社区为单位开展集中签约服务。

乡镇卫生院和社区卫生服务中心应为符合条件的慢性病患者提供长期处方服务。依托在建的基层慢病筛防中心，建立慢病健康管理中心。

(六)服务经费

1.家庭医生签约公共卫生服务经费由基本公共卫生服务经费补助60元/人/年(基础服务包20元/人/年、增值服务包40元/人/年)。

2.家庭医生签约普通门诊诊疗服务由医保门诊统筹基金按规定支付，执行普通门诊统筹医保报销政策。

3.家庭医生签约个性化服务包，由家庭医生签约医疗卫生机构根据本地区医疗服务价格目录，结合本机构实际制定各类个性化服务包，由签约对象自愿选择，费用由签约对象个人支付。

(七)服务评价

由卫生健康部门联合财政、医保部门依据《岳阳市家庭医生签约服务民生实项目绩效评价指标(2026年版)》(另发)对家庭医生签约服务进行评价，评价结果分为优秀、良好、合格、不合格，并与家庭医生签约服务费挂钩。家庭医生签约机构原则上应将扣除服务成本后不低于70%的签约服务费用于家庭医生的薪酬分配。

四、职责分工

卫生健康部门负责辖区项目的组织实施、宣传发动、人员培训、信息管理、绩效评价和监督管理等工作；牵头负责基层慢病筛防中心建设试点的选址、建设标准指导和质量控制。

财政部门按照湖南省基本公共卫生服务项目资金管理办法等相关规定，及时足额拨付2026年度基本公共卫生服务项目资金。加强经费监督管理，防止截留、挤占、挪用；

统筹协调资金支持慢病筛防中心建设试点。

医疗保障部门及时足额拨付门诊统筹医保基金，强化基金监管，提高基金使用绩效；探索将符合条件的慢病筛查、风险评估等项目纳入医保支付范围，支持慢病筛防中心发展。

五、实施步骤

(一)项目启动(2026年4月)

区级出台项目实施细则，各乡镇卫生院组织实施。

(二)项目实施(2026年4月—11月)

1. 全面推进签约服务。项目全面实施，各乡镇卫生院按照任务分解有序推进签约工作。

2. 开展慢病筛防试点建设。试点乡镇卫生院依据《岳阳市基层慢病筛防中心建设标准(试行)》(另发),利用闲置空

间或优化现有布局，开展慢病筛防中心试点建设(名单见附件)，探索“一站式”筛防管治服务流程。

3. 强化服务质控与技能提升。

满意度监测。各乡镇卫生院需从4月起，每月组织开展家庭医生签约服务满意度电话监测调查，对每个家医签约团队抽样调查，样本数总计不少于10人，及时发现问题并整改，调查结果每月30日前报送区卫健局基层公卫股。

职业技能竞赛。各乡镇卫生院要组织开展本级家庭医生职业技能演练，以赛促学、以赛促练，提升团队业务能力。区卫健局将于6月底前组织开展全区家庭医生职业技能竞赛，市级将于7月份举办全市家庭医生职业技能竞赛，选拔优秀团队和个人。

(三) 评估验收(2026年12月)

对照《岳阳市家庭医生签约服务民生实事项绩效评价指标(2026年版)》，区级开展自评，市级组织评估，省级进行抽查。市级将对各县市区慢病筛防中心试点建设情况进行专项评估，总结可复制、可推广的建设与运营模式。

六、工作要求

各乡镇卫生院要加强宣传引导，推动服务对象了解相关政策，主动参与签约服务。要将家庭医生签约服务与基层慢病筛防中心建设、门诊统筹改革等重点工作紧密结合，形成合力，切实提升城乡居民健康水平。

附件：

1. 2026年屈原管理区家庭医生签约服务民生实事项目目标人群数

2. 屈原管理区基层慢病筛防中心建设试点机构名单

附件1

2026年全区家庭医生签约服务民生实项目

目标人群数

序号	乡镇卫生院	2026年家庭医生签约 目标人数（人）
1	营田镇中心卫生院	10667
2	天问社区卫生服务中心	1438
3	河市镇卫生院	8349
4	凤凰乡卫生院	5346
	合计	25800

附件2

屈原管理区基层慢病筛防中心建设试点机构名单

屈原区	试点机构名称	营田镇中心卫生院
-----	--------	----------